



CUSTOMS AND FREIGHT FORWARDING GUIDE

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

CARGO

1. Non ho il codice EORI, come posso richiederlo?

Devi fare richiesta, presentando il modulo compilato che puoi trovare nella *Customs and Freight Forwarding Guide*, all'Ufficio delle Dogane di Milano 2.

I don't have an EORI code. How can I apply for one?

You need to submit a request by filling out the form available in the *Customs and Freight Forwarding Guide* and presenting it to the Ufficio delle Dogane di Milano 2.

2. A quali uffici bisogna rivolgersi per effettuare la dichiarazione doganale di ammissione temporanea?

Per i Giochi Olimpici e Paralimpici Invernali di Milano Cortina 2026 sono stati individuati degli uffici dedicati dove poter presentare la dichiarazione doganale di Ammissione Temporanea, elencati nella *Customs & Freight Forwarding Guide*.

Which offices should I contact to perform a temporary admission customs declaration?

For the Olympic and Paralympic Winter Games Milano Cortina 2026, specific customs offices have been designated for submitting Temporary Admission declarations. These are listed in the *Customs & Freight Forwarding Guide*.



3. Se la merce arriva in un ufficio doganale diverso dagli uffici dedicati, è possibile usufruire dell'agevolazione indicate nella *Customs and Freight Forwarding Guide*?

No. In tal caso è necessario vincolare la merce ad un documento di transito fino all'ufficio doganale competente per il luogo di primo utilizzo delle merci.

If goods arrive at a customs office different from the designated ones, can I still benefit from the concession mentioned in the *Customs and Freight Forwarding Guide*?

No. In this case, the goods must be placed under a transit document until they reach the customs office responsible for the location of their first use.

4. È possibile aprire e chiudere un'ammissione temporanea in uffici diversi?

Sì, è possibile ma devi avere cura di recuperare tutti i documenti presentati all'ufficio d'entrata e presentarli all'ufficio d'uscita.

Esempio: Accessione dell'ammissione temporanea all'Ufficio delle Dogane di Genova e chiusura del regime all'Ufficio delle Dogane di Malpensa.

Is it possible to open and close a temporary admission at different offices?

Yes, it is possible, but you must make sure to retrieve all documents submitted at the entry office and present them at the exit office.

Example: Opening the temporary admission at the Ufficio delle Dogane di Genova and closing it at the Ufficio delle Dogane di Malpensa.

5. Cosa succede se le merci o le attrezzature importate in regime di ammissione temporanea vengono perse, smarrite o distrutte a causa di circostanze impreviste?

È necessario rivolgersi alla dogana dov'è stata presentata la dichiarazione doganale di ammissione temporanea che fornirà le istruzioni del caso.



What happens if goods or equipment imported under temporary admission are lost, misplaced, or destroyed due to unforeseen circumstances?

You must contact the customs office where the temporary admission declaration was submitted. They will provide further instructions.

6. Come si richiede una un'autorizzazione all'importazione in franchigia? Posso rivolgermi a qualsiasi ufficio per questa procedura?

È possibile presentarla presso l'ufficio doganale di entrata in tutto il territorio italiano.

How do I request a duty-free importation authorisation? Can I contact any office for this procedure?

Yes, it is possible to submit the request at the customs office of entry anywhere in the Italian territory.

7. Posso riesportare le merci ammesse in regime di ammissione temporanea utilizzando un diverso mezzo di trasporto?

Sì. Non c'è alcuna restrizione, purché siano rispettate le formalità doganali.

Can I re-export goods admitted under temporary admission using a different means of transport?

Yes. There are no restrictions, provided customs formalities are complied with.



BAGAGLIO AL SEGUITO/ ACCOMPAINED BAGGAGE

1. Voglio arrivare in Italia tramite un altro aeroporto diverso a Milano Malpensa o Venezia Marco Polo, ad esempio Roma Fiumicino. Ho diritto a delle agevolazioni?

No, è necessario seguire le procedure standard.

Solo negli uffici dedicati dell'Aeroporto di Milano Malpensa e Venezia sono state create delle corsie preferenziali.

I want to arrive in Italy via an airport other than Milano Malpensa or Venezia Marco Polo, such as Roma Fiumicino. Am I entitled to any facilitation?

No, standard procedures must be followed.

Preferential lanes have been created only at the designated offices of Milano Malpensa and Venezia Marco Polo airports.

2. Quando lascio l'Italia, come devo dichiarare i regali, i premi e/o le medaglie ricevuti durante i Giochi Olimpici e Paralimpici Invernali di Milano Cortina 2026?

Non sono previste formalità particolari per queste merci, se esportate nel bagaglio del viaggiatore.

When I leave Italy, how should I declare gifts, awards, and/or medals received during the Olympic and Paralympic Winter Games Milano Cortina 2026?

There are no special formalities for these goods if they are exported in the traveler's luggage.



BENI SOGGETI A PROCEDURE SPECIFICHE/

GOODS SUBJECT TO SPECIFIC PROCEDURES

1. È possibile importare cibo via cargo?

Sì, con la documentazione necessaria.

Is it possible to import food via cargo?

Yes, with the required documentation.

LIVIGNO

1. Se faccio acquisti a Livigno superando la franchigia, cosa succede?

Saranno presto fornite informazioni più specifiche in merito alla questione per i cittadini europei ed extraeuropei e indicazioni di dove verrà effettuato questo controllo all'interno di Livigno.

Per il momento è possibile consultare i limiti di franchigia all'interno della *Carta doganale del viaggiatore* e contattare l'Ufficio Doganale del Passo del Foscagno (dogane.tirano.passofofoscagno@adm.gov.it) per eventuali domande.

What happens if I make purchases in Livigno exceeding the duty-free allowance?

More specific information will soon be provided on this matter for both European and non-European citizens, including where this control will be carried out within the Livigno area.

For now, it is possible to consult the duty-free allowance limits in the *Traveller's Custom Charter* and contact the Ufficio Doganale del Passo del Foscagno (dogane.tirano.passofofoscagno@adm.gov.it) for questions.



2. Ho già fatto una dichiarazione orale in aeroporto per la mia attrezzatura sportiva, devo fare una nuova dichiarazione per andare verso il territorio di Livigno?

No, puoi inviare alla mail dedicata del Passo del Foscagno (dogane.tirano.passofofoscagno@adm.gov.it) la dichiarazione orale che è stata fatta in aeroporto e una lista dei beni che andranno a Livigno in caso non tutti i beni inclusi nella prima dichiarazione vanno a questo territorio.

I have already made an oral declaration at the airport for my sports equipment. Do I need to make a new declaration when heading to the Livigno area?

No, you can send the oral declaration made at the airport and a list of the goods that will be brought to Livigno to the dedicated email address of the Passo del Foscagno customs office especially if not all goods listed in the initial declaration are heading to this area.